

個人情報保護に関する基本方針等

1. 基本方針

当薬局は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定。以下、「ガイドライン」）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

2. 具体的な取り組み

当薬局は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

- （１）個人情報保護法およびガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。
- （２）個人情報の取扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱い責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守します。
- （３）個人情報の適切な保管のために安全管理処置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- （４）個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。
- （５）個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。
ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。
- （６）業務を委託する場合は、委託先に対し、当薬局の基本方針を十分理解の上で取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善処置に努めます。
- （７）個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

3. 相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- （１）個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- （２）個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令により応じられない場合を除く）
- （３）個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- （４）その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

4. 利用目的

- ・当薬局における調剤サービスの提供
- ・医薬品を安全に利用していただくために必要な事項の把握
- ・病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- ・病院、診療所等からの紹介の回答
- ・患者様のご家族等への薬に関する説明
- ・医療保険事務（審査支払期間への調剤報酬明細書の提出、審査支払期間または保険者からの紹介への回答）
- ・薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談またへ届出など
- ・調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・当薬局内で行う症例研究
- ・当薬局内で行う薬学生への薬局事務実習
- ・外部監査期間への情報提供

個人情報取扱責任者：管理薬剤師
株式会社 あすか薬局